

Presseaussendung vom 13. Jänner 2023

Eben kein „Waterloo“: Für 9.000 Wasserzähler brechen smarte Zeiten an – eine App sorgt für Vereinfachung

Im Stadtgebiet von Klosterneuburg sind über 9.000 Wasserzähler im Einsatz. Ablesung sowie Tausch bedeuten einen erheblichen Aufwand. Die App „Waterloo“ macht Schluss mit dem analogen Übertrag der Daten. Für die Klosterneuburger bedeutet das mehr Transparenz und praktikablere Ablesung, dank Digitalisierung und 24-Stunden-Hotline eine wesentliche Verbesserung des Bürgerservice.

Einmal jährlich steht die Ablesung der Wasserzähler an. Dabei muss der Zählerstand erhoben werden. Zusätzlich müssen auch über einen Zeitraum von fünf Jahren (Eichfrist) alle Wasserzähler einmal getauscht werden. Diese beiden Tätigkeiten erfordern einen hohen administrativen Aufwand in der Vorbereitung, der Durchführung und der Verarbeitung der Daten für die Stadtgemeinde Klosterneuburg.

Um diesen Aufwand zu reduzieren und einen großen Schritt in Richtung Digitalisierung zu gehen, hat sich das Programm „Waterloo“ der Firma Symvaro als ideale digitale Unterstützung für die Stadtgemeinde erwiesen. Für die Bürger wird der Prozess transparenter und praktischer. Nicht zuletzt dank der damit verbundenen 24h-Hotline bedeutet die App eine wesentliche Verbesserung des Bürgerservice. Diese wird kostenlos downloadbar sein – eine genauere Information erfolgt, sobald das System implementiert ist.

Künftig werden die Daten beim Ablesen durch Bürger oder das Team der Wasserversorgung nicht mehr analog notiert und händisch in das Verrechnungsprogramm eingegeben, sondern durch die Erkennung über QR-Code oder alle anderen, möglichen Eingabewege automatisch der Kundennummer zugeordnet und geprüft.

„Durch die Anschaffung der Wasserzähler-Software Waterloo wird ein großer Schritt zur Weiterentwicklung der Digitalisierung und des Bürgerservices im Bereich Wasserversorgung gemacht. Einerseits wird hoher administrativer Aufwand für die Stadtgemeinde reduziert, und andererseits für unsere Klosterneubürgerinnen und Klosterneubürger der Servicestandard deutlich erweitert.“, so der zuständige Stadtrat Markus Presle, MLS.

Mag. Clemens Ableidinger, Stadtrat für Wasserversorgung: *„Die neue Software ist ein Meilenstein, der eine zeitgemäße Umstellung auf EDV-unterstützte Datenverarbeitung ermöglicht. Damit kann die Stadt in dem so umfassenden und wesentlichen Bereich der Wasserversorgung das analoge Zeitalter hinter sich lassen.“*

Die App soll noch im Jahr 2023 implementiert werden. Rund € 22.000,- investiert die Stadt für die Software.

Foto „Waterloo“ © Stadtgemeinde Klosterneuburg / SchuhE

Bildtext: Stadtrat Markus Presle, MLS, Ing. Herbert Preisl, Leiter der Wasserversorgung, und Stadtrat Mag. Clemens Ableidinger freuen sich über den Meilenstein in Sachen Digitalisierung und Bürgerservice.



Die Vorteile für die Bürger im Überblick:

- Identifizierung des Wasserzählers mittels QR-Code und Selbstableitung mittels Waterloo-App
- EDV-unterstützte Plausibilitätsprüfung der Ablesedaten
- 24 Stunden Telefonhotline
- Transparente Übersicht über den Wasserverbrauch

Rückfragehinweis

Mag. Gabriele Schuh-Edelmann
Bürgermeisteramt – Pressestelle
pressestelle@klosterneuburg.at
02243 / 444 – 302
0676 / 833 40 302

www.flickr.com/stadtgemeindeklosterneuburg

www.instagram.com/rathausklosterneuburg

twitter.com/RathausK