



Ich habe keine Bankomat- oder Kreditkarte, wie kann ich bezahlen?

Sie können angefallene Kosten nachträglich (innerhalb von 48 Stunden) online unter <https://pay.arivo.app> bezahlen. Bei Fragen wenden Sie sich, ebenfalls innerhalb von 48 Stunden, an info@apcoa.at.

Was passiert, wenn ich trotz roter Ampel die Anlage verlasse und nicht rechtzeitig mit Apcoa Kontakt aufnehme bzw. die Gebühren nicht rechtzeitig nachzahle?

Die rote Ampel signalisiert, dass Sie die Park&Ride-Anlage nicht rechtmäßig genutzt haben. Nach 48 Stunden erfolgt eine kostenpflichtige Halteranfrage gemäß Preistafel zuzüglich Inkassokosten. Bei Feststellung einer nicht rechtmäßigen Nutzung werden Kosten in Höhe von 50 Euro pro angefangenem Tag (max. 3 Tage bzw. 150 Euro) zuzüglich Bearbeitungskosten fällig.

Was mache ich, wenn ich bei der Ausfahrt feststelle, dass mein Fahrschein keinen Code hat oder ich in der Eile vergesse, den Code zu scannen?

Das System registriert, dass Sie bei Rot die Anlage verlassen haben. Senden Sie daher innerhalb von 48 Stunden Standort, Kfz-Kennzeichen und ein Foto des Fahrscheins an info@apcoa.at, um den gültigen Fahrschein nachzureichen.

Muss ich Jahres-, Monats- oder Wochenkarten bei jeder Ausfahrt scannen?

Nein, Zeitkarten müssen jeweils nur bei der ersten Ausfahrt gescannt werden. (Gültigkeitszeitraum beachten!)

Was muss ich tun, wenn ich eine Zeitkarte habe, aber ein anderes Fahrzeug benutze?

Bitte scannen Sie bei der Ausfahrt aus der Park&Ride-Anlage an der Ausfahrtsäule Ihre gültige Zeitkarte, damit das aktuelle Kennzeichen Ihres Fahrzeugs mit der Zeitkarte verknüpft wird.

Welche Daten werden erfasst und warum?

Sowohl bei der Ein- als auch bei der Ausfahrt wird das Kennzeichen Ihres Autos erfasst. Bei der Ausfahrt wird durch Einlesen des Fahrschein-Codes die Gültigkeit Ihres Fahrscheins überprüft. Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Einhaltung der Nutzungsbedingungen erfasst.

KUNDENSERVICE

Nähere Informationen zum Erwerb eines gültigen Tickets mit Fahrschein-Code erhalten Sie bei den Verkehrsunternehmen:
ÖBB-Kundenservice: +43 (0)5-1717

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) GmbH
Management für Wien, Niederösterreich und Burgenland
Europaplatz 3/3
1150 Wien
office@vor.at

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an:
APCOA PARKING Austria GmbH
Landstraßer Hauptstraße 146/13 A
1030 Wien,
info@apcoa.at
www.apcoa.at

Kontakt:
ÖBB-Infrastruktur AG
Asset Management und Strategische Planung
Team Projektinformation
Praterstern 4
1020 Wien
infra.kundenservice@oebb.at

Weitere häufig gestellte Fragen und Antworten unter:
<https://bahnhof.oebb.at/de/niederoesterreich/faq-niederoesterreich>

Impressum:
ÖBB-Infrastruktur AG, Am Hauptbahnhof 2, 1100 Wien, FN 248742 y, Produktionsort: Gerin Druck GmbH, Wolkersdorf, Verlagsort: Wien; Prod.-Nr. 117022-1727. Stand Jänner 2022. Fotos: ÖBB/Sailer brothers, ÖBB/Harald Eisenberger, ÖBB/Michael Fritscher, ÖBB/Zenger. Layout: ÖBB Werbung GmbH. Änderungen vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr. Satz- und Druckfehler vorbehalten!

Park&Ride-Zufahrts-system neu

Schrankenlose Zufahrtskontrolle mit automatischer Kennzeichenerfassung





KLIMASCHUTZ BEGINNT BEIM EINFACHEN UMSTIEG AUF DIE BAHN

Wir wollen den Umstieg auf die Bahn so einfach wie möglich machen. Deshalb sorgen wir dafür, dass die bereitgestellten Parkflächen auf den Park&Ride-Anlagen ausschließlich für Kund:innen des öffentlichen Verkehrs zur Verfügung stehen. Dabei hilft uns ein neues Zufahrtssystem, das den gültigen Fahrschein mit dem Autokennzeichen verknüpft. Dazu dient ein am Ticket aufgedruckter Fahrschein-Code.

AUSFAHRT MIT CODE AM FAHRSCHHEIN

Das innovative Zufahrtssystem kommt ohne Schranken aus. Eine Kamera erfasst automatisch das Kennzeichen des einfahrenden Autos. Beim Ausfahren aus der Park&Ride-Anlage registriert eine weitere Kamera mittels Kennzeichenerfassung, dass dasselbe Auto die Anlage wieder verlassen möchte.

Erst jetzt müssen Sie als Lenkerin oder Lenker aktiv werden und ein gültiges Ticket mit Fahrschein-Code am Scanner bei der Ausfahrtsäule einlesen. Durch die Verknüpfung von Autokennzeichen und Fahrschein erkennt das System, ob Sie berechtigt geparkt haben und eine grüne Ampel signalisiert die Berechtigung zur Ausfahrt. Das funktioniert auch bei Wochen-, Monats- oder Jahreskarten. (Bitte beachten Sie die Anzeige auf dem Display!)



SCHRANKENLOS UND UNKOMPLIZIERT

EINFAHRT



AUSFAHRT



Das System erfasst das Kennzeichen bei der Einfahrt und verknüpft es bei der Ausfahrt mit Ihrem gültigen Ticket. Die grüne Ampel zeigt an, dass der Scanvorgang erfolgreich war und die Ausfahrt frei ist.

Gut zu wissen:

- Öffi-Nutzer:innen mit gültigem Ticket parken weiterhin kostenlos.*
- Der Scanner liest den Fahrschein-Code von gedruckten und digitalen Tickets, z. B. vom Handy.
- So sieht Ihr Fahrschein-Code auf dem Ticket aus:



Die Ampel bleibt rot?

- Ohne gültigen Fahrschein bitte den offenen Betrag bezahlen.
- Mit gültigem Fahrschein bitte Kennzeichen, Standort und Ticket an info@apcoa.at senden.

*Ausnahme: Wenn Sie Ihr Auto für einen längeren Zeitraum abstellen möchten, fallen ab dem sechsten Tag der ununterbrochenen Nutzung Kosten in Höhe von 3,00 Euro pro Tag an.

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wer darf die Park&Ride-Anlage nutzen?

Alle Kund:innen des überregionalen öffentlichen Verkehrs, die ein gültiges Ticket mit aufgedrucktem Fahrschein-Code (2D-Code, z. B. QR-Code) haben. Das sind Einzelfahrscheine und Zeitkarten wie Wochen-, Monats- oder Jahreskarten, sowie die ÖBB-Österreichcard und das Klimaticket.

Warum muss ein Code auf dem Fahrschein sein?

Der Code ermöglicht das Erfassen und automatisierte Lesen von Informationen, damit die Gültigkeit des Fahrscheins überprüft werden kann. Der Fahrschein-Code muss bei der Ausfahrt an den Scanner der Ausfahrtsäule gehalten und eingelesen werden.

Wie erhalte ich ein Ticket mit Fahrschein-Code?

Ihr Ticket ist automatisch mit diesem Code versehen. Gedruckte Fahrscheine können genauso gescannt werden wie digitale Fahrscheine („Handy-Ticket“). Sollte Ihr Fahrschein keinen Code enthalten, wenden Sie sich bitte an das ausstellende Verkehrsunternehmen.

Welche Kosten fallen für das Parken an?

Mit gültigem Fahrschein ist die tägliche Nutzung (morgens einfahren, abends ausfahren) und die durchgehende Nutzung für Wochenpendler:innen kostenfrei. Wenn Sie Ihr Auto für einen längeren Zeitraum abstellen möchten, fallen ab dem sechsten Tag der ununterbrochenen Nutzung Kosten in Höhe von 3,00 Euro pro Tag an.

Wie lange darf ich auf der Park&Ride-Anlage parken?

Die höchstzulässige Parkdauer beträgt 30 Tage (ununterbrochene Nutzung).

Ich möchte nur jemanden zum Zug bringen, geht das?

Wenn Sie innerhalb von 15 Minuten die Park&Ride-Anlage wieder verlassen, fällt keine Gebühr an.

Was passiert, wenn ich ohne gültigen Fahrschein parke?

Ohne gültigen Fahrschein werden Kosten in Höhe von 50 Euro pro angefangenem Tag direkt an der Ausfahrtsäule fällig (maximal drei Tagestartife bzw. 150 Euro). Diese Kosten können Sie mit Bankomat- oder Kreditkarte begleichen.